

**Informe  
Documento 8 K**

**Propuesta de sistema de gestión de calidad para la carrera de  
pedagogía en inglés con enfoque de educación por competencias**

Consultor: Ronald Knust Graichen,

Den Bosch, Holanda, Agosto del 2008

# **Índice de contenido**

## **1. Introducción**

## **2. Propuesta de sistema de gestión de calidad**

## **3. Ejemplos de encuestas**

## **1. Introducción**

El documento 8 K describe una propuesta de un sistema de gestión de la calidad de la formación inicial de la carrera de pedagogía en inglés sobre la base de las competencias de egreso consensuadas. La propuesta es una parte integral del plan de implementación 8H.

A los directivos la propuesta entrega las herramientas necesarias para poder gestionar la calidad del proceso de innovación curricular de la carrera de pedagogía en inglés.

## **2. Sistema de gestión de calidad para la carrera de pedagogía en inglés en un sistema de educación por competencias** *una propuesta para la evaluación permanente de la carrera de pedagogía en inglés con enfoque por competencias*

### **Para su sistema de gestión de calidad el instituto aplica el ciclo de calidad (Deming):**

1. Planear: definir/establecer resultados/logros/normas;
2. Hacer: ejecutar actividades para lograr los resultados esperados ;
3. Controlar: Medir/verificar si el instituto ha logrado los resultados esperados;
4. Analizar y actuar: elaborar y ejecutar un plan de mejora.

### **La Comisión de Gestión de Calidad de la Carrera de Pedagogía en Inglés tiene entre sus objetivos principales:**

- Potenciar la cultura de calidad entre los miembros del instituto, ya que la calidad la hacen todos los que trabajan en la institución.
- Facilitar a todos los interesados información sobre la calidad de la docencia y otros servicios prestados.
- Elaborar un plan de evaluación de calidad
- Coordinar las evaluaciones planificadas.
- Guardar/archivar, procesar y analizar los resultados de las evaluaciones
- Colaborar en el desarrollo de los planes estratégicos de calidad.
- Canalizar y dar respuesta a todas las sugerencias de mejora planteadas a través de los cauces establecidos por todos los actores de la carrera de pedagogía en inglés: alumnos, profesores, personal de administración y servicios, y representantes de los colegios y de la sociedad civil.
- Realizar el seguimiento de los grupos de mejora constituidos por el personal.

- Apoyar a diseñar y desarrollar planes de formación inicial y permanente del profesorado que fomenten la calidad de los procesos en enseñanza y aprendizaje.

- Apoyar las experiencias docentes realizadas por el profesorado, difundiendo las iniciativas de innovación docente y fomentando el intercambio de experiencias, como medio para el logro de una mayor calidad docente.

<b>Aspectos</b>	<b>Documentos, procedimientos, instrumentos a utilizar</b>	<b>Documentos, procedimientos, instrumentos a desarrollar (todavía no existen en el instituto)</b>	<b>Responsables</b>	<b>Fecha</b>
Evaluación de satisfacción de los alumnos de la carrera de pedagogía en inglés (servicios, calidad de los materiales didácticos, calidad de los docentes, competencias desarrolladas, etc.)				
Evaluación de satisfacción de los colegios, apoderados, empresas, municipalidades, ONGs, etc. sobre el desempeño de los egresados de la carrera de pedagogía en inglés				
Evaluación de satisfacción de los egresados de la carrera de pedagogía en inglés sobre las competencias desarrolladas				

<b>Aspectos</b>	<b>Documentos, procedimientos, instrumentos a utilizar</b>	<b>Documentos, procedimientos, instrumentos a desarrollar (todavía no existen en el instituto)</b>	<b>Responsables</b>	<b>Fecha</b>
Evaluación de satisfacción de los docentes y personal non-académico de la carrera de pedagogía en inglés (servicios, calidad de los materiales didácticos, apoyo/gestión de las autoridades, etc.)				
Evaluación del rendimiento académico de alumnos de la carrera de pedagogía en inglés				
.....				
Evaluación de desempeño del docente de la carrera de pedagogía en inglés con enfoque de educación por competencias				
Plan de mejora de calidad de la carrera de pedagogía en inglés (en base a los resultados de las evaluaciones)				

### 3. Ejemplos de encuestas

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

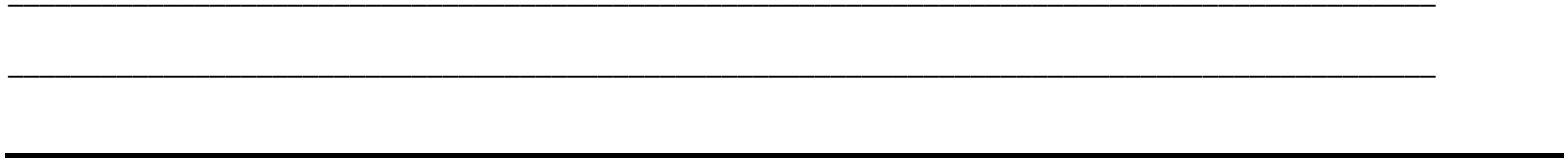
FECHA: .....

No.	ASPECTO	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Se explicaron claramente las competencias a lograr en los Módulos y sus aprendizajes.					
2	Lo aprendido en los Módulos es relevante y aplicable en mi carrera como profesor de inglés					
3	a. La duración de los Módulos fue la adecuada. b. La secuenciación de los Módulos fue adecuada					
4	Las Guías del alumno y los Manuales de Referencia y Consulta me ayudaron lograr las competencias del profesor de inglés					

<b>No.</b>	<b>ASPECTO</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>
5	Los aprendizajes (ejercicios, casos, simulaciones, etc.) me ayudaron lograr las competencias del profesor de inglés.					
6	Las instalaciones (aulas, sillas, iluminación, áreas verdes, baños, biblioteca) fueron adecuadas.					
7	Los docentes mostraron dominio del tema.					
8	Los docentes manejaron de manera efectiva las dinámicas de grupo / solución de tareas.					
9	Los docentes asistieron a clases puntualmente siempre.					
10	Los docentes facilitan el enriquecimiento de la discusión en el proceso de reflexión.					
11	Los docentes demuestran una actitud positiva en el desempeño como facilitador.					
12	Las pruebas/evaluaciones son claras y me informan claramente sobre mi desempeño como profesor de inglés					
13.	Los docentes me ayudan recuperar mis falencias					

**OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS PARA MEJORAR LA CARRERA DE PEDAGOGÍA EN INGLÉS:**





## Anexo II

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DOCENTE

FECHA: .....

Grado de satisfacción en relación con los siguientes apartados:

A (muy alto) – B (alto) – C (aceptable) – D (bajo) - E (muy bajo)

No.	ASPECTO	A (muy alto)	B (alto)	C (aceptable)	D (bajo)	E (muy bajo)
1	Los Módulos en cuanto que cubren suficientemente los aspectos formativos fundamentales del perfil de egreso de profesor de inglés .					
2	La secuenciación de los Módulos para el desarrollo de competencias del profesor de inglés					
3	La coordinación entre profesores de la carrera de pedagogía en inglés					
4	El procedimiento para tramitar quejas y sugerencias de los profesores sobre cuestiones académicas en cuanto al modelo de educación por competencias para el nuevo currículo de pedagogía en inglés					

No.	ASPECTO	A (muy alto)	B (alto)	C (aceptable)	D (bajo)	E (muy bajo)
5	La formación/capacitación sobre el nuevo modelo educativo que ofrece el instituto para los docentes					
6	Los medios disponibles para desarrollar las metodologías docentes con enfoque por competencias					
7	El tamaño del grupo para impartir adecuadamente la docencia con enfoque por competencias					
8	La formación de los alumnos en relación con las exigencias en el mundo laboral					

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS PARA MEJORAR LA CARRERA DE PEDAGOGÍA EN INGLÉS :

---



---

